

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2015-0137

Klageren: XX
8800 Viborg

Indklagede: Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVRnummer: 21 26 38 34

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. grundet for få zoner.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Stefan Krehbiel
Asta Ostrowski
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: Den 6. maj 2015

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: Den 27. maj 2015

Sagens omstændigheder:

Klageren er indehaver af et ungdomskort gyldigt i alle Midttrafik Midt zoner. Herudover giver et ungdomskort mulighed for at rejse i alle andre takstområder til børnetakst.

Klageren rejste den 6. maj 2015 fra zone 42 (Ballerup, Malmparken, Skovlunde) til Lufthavnen st. i zone 04 - en rejse, som kræver billet til 5 zoner. Efter metroen havde forladt Kastrup st. i zone 04, var der kontrol af klagerens rejsehjemmel, hvor hun blev pålagt en kontrolafgift for manglende zoner, da hun kun havde købt en børnebillet til 3 zoner som tilkøb til sit ungdomskort.

Stewarden tog følgende billede af klagerens billet:



Samme dag kontaktede klageren Metro Service og anmodede om annullering af kontrolafgiften og anførte til støtte herfor, at hun ved en fejltagelse havde købt en 3 zoners børnebillet i stedet for en 5 zoners børnebillet, da billetautomaten ikke virkede og app'en tilsyneladende havde lavet en fejl. Yderligere anførte hun, at stewarden ved kontrollen var meget forstående, og at han oplyste hende, at hun blot skulle henvende sig til Metro Service, så ville hendes kontrolafgift blive sat ned, hvis hun var heldig.

Metro Service fastholdt den 7. maj 2015 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt at klageren den 6. maj 2015 kun havde købt en 3 zoners børnemobilbillet, og idet hun var over 16 år, var denne billet derfor ikke gyldig. Klagerens fødselsdato er den 15. september 1996, hvorfor hun var 18 år på kontroltidspunktet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hun den 6. maj 2015 betalte for en børnebillet, da hun skulle med metroen til Kastrup Lufthavn,

at stewarden ikke tog højde for, at hun som indehaver af et ungdomskort kan rejse på børnebillet i alle andre zoner end MTM zoner,

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte gjort gældende,

at Metroen i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsregionen kører efter et selvbetjeningsystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende,

at det i tilfælde, hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel, må accepteres at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør 750 kr. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningsystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsregionen. Dette fremgår dels på de opsatte informationstavler, der findes på alle vore stationer og dels af de fælles rejseregler for DSB, Metro og Movia, som er tilgængelig på vores hjemmeside www.m.dk,

at klageren oplyser til Ankenævnet, at hun har et ungdomskort, og derfor "*kan kører på børnebillet i alle andre zoner i Danmark*",

at dette er korrekt, og at der kan foretages tilkøb (i form af børnebillet) til et ungdomskort, hvis der skal rejses udover det dækningsområde, der er på et ungdomskort (rejse i alle andre zoner i Danmark). Det er derimod ikke muligt at rejse på børnebillet i ungdomskortets dækningsområdet, blot fordi ungdomskortet eventuelt måtte være glemt hjemme,

at det af Trafikstyrelsens hjemmeside fremgår:

Fordele ved Ungdomskort

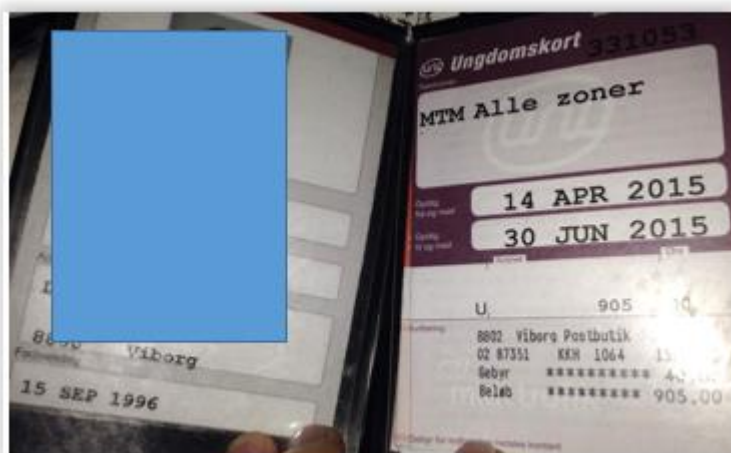
Ud over at kunne rejse ubegrænset mellem din bopæl og dit uddannelsessted, er der følgende fordele med et Ungdomskort:

- Du kan rejse ubegrænset i hele det takstområde du bor i.
- Du kan rejse i andre takstområder til børnetakst, der hos de fleste trafikselskaber er cirka halv pris af en voksenbillet.
- Rejs på tværs af takstområder med bus til børnetakst, der hos de fleste trafikselskaber er cirka halv pris af en voksenbillet.
- Du kan rejse på tværs af takstområder med tog og få rabat på togbilletter i hele landet (hos DSB og Arriva).
- Du kan få rabat på rejser på tværs af landet med fjernbusserne.

at informationen om, at klager er i besiddelse af et ungdomskort, ikke oplyses i forbindelse med den fremsendte reklamation til os, hvorfor vi naturligvis ikke har indsat forklaringen om tilkøb, kommenteret på dette forhold eller udbedt os en kopi af hendes ungdomskort i vores svarbrev af 7. maj 2015,

at hvis klager var i besiddelse af et ungdomskort gældende til alle zoner i Hovedstadsområdet på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse, kunne hun have fremsendt kopi af dette ungdomskort (indenfor 14 dage), og fået kontrolafgiften nedskrevet til kr. 125,-. Jf. informationerne som fremgår af den udleverede kontrolafgift,

Hertil har klageren fremsendt foto af ungdomskortet:



Hertil har indklagede anført,

at de beklager, at de ikke ud fra klagers henvendelse til Ankenævnet kunne gennemskue, at der var tale om et MTM-Uddannelseskort (Uddannelseskort gyldigt til kørsel i Midttrafik MIDT området), hvilket er årsagen til, at de fejlagtigt troede, at klagers uddannelseskort var gyldigt i Hovedstadsområdet,

at klageren i den konkrete situation er blevet billetteret i zone 04, hvor hun fremviste en 3 zoners billet gyldig fra zone 42,

at det fremgår af nedenstående kort, at en sådan billet kun er gyldig til og med zone 2 (retning Lufthavnen), hvorfor hun således mangler 2 zoner på tidspunktet for kontrollen,



at kontrolafgiften er udstedt på korrekt grundlag, idet klager skulle have haft 5 zoner i stedet for de 3, hun havde købt,

at klageren dermed ikke kunne fremvise gyldig rejsehjemmel, da hun bliver billetteret på strækningen mellem Kastrup station og Lufthavnen station (begge stationer i zone 04).

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Ifølge § 2, stk. 2, i lovekendtgørelse nr. 1249 af 11. november 2010 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Fra de fælles rejserregler for Hovedstadsområdet:

”2.3 Generelle principper

Kunden skal ved modtagelsen af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede. Kunden skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen. Det er kundens ansvar at sikre sig dette. Dette gælder også ved rejser med bus. Chaufføren udfører ikke systematisk billetkontrol, men kan give vejledning på kundens forespørgsel. Rejsehjemmel giver ikke adgang til en bestemt afgang, medmindre dette fremgår af billetten, og der garanteres ikke en siddeplads. For visse tog kan DSB opkræve særlige tillæg. Dette vil fremgå af køreplanen for det pågældende tog. Hvis rejsehjemlens tidsgyldighed udløber under rejsen, gælder den ikke længere end til førstkomende endestation. For rejsekort gælder dog særlige regler.

2.3.1 Særligt om billetter og kort

Det er kundens ansvar, at billetten eller kortet er korrekt stemplet eller udfyldt og gælder for hele rejsen. Billetter og kort, der skal stemples, skal stemples inden kunden stiger ind i tog eller metro. I bussen stemples ved indgangen. I Lokalbanens tog kan der købes billet eller stemples ved indgangen. Dette skal ske umiddelbart efter påstigning, og inden kunden finder en siddeplads i toget.

Billetter er gyldige i den periode og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som er påtrykt billetten. Klippekort er gyldige i den periode, og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som antallet af afstemplinger giver ret til.

Billetter og klippekort skal være gyldige til den fjerneste (dyreste) zone, som rejsen går igennem.

Periodekort er gyldige i den periode, der er påtrykt. Periodekortet skal være gyldigt til alle zoner, der rejses igennem. Billetter og kort, der lyder på navn, må ikke overdrages til en anden person. Kunden skal stige på, inden billetten eller kortet udløber. Billetten eller kortet kan dog anvendes, hvis den var gyldig på det tidspunkt, hvor transportmidlet ifølge køreplanen skulle køre fra stoppestedet eller stationen. Hvis transportmidlet ikke kører efter en køreplan, men i intervaller, skal billetten eller kortet være gyldig fra det tidspunkt, hvor kunden står på bussen eller toget. Transportmidlet skal forlades ved førstkomende endestation.

2.5 Kontrol af rejsehjemmel

Gyldig rejsehjemmel skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil perronen forlades.

DSB tilbyder for nogle billettyper køb af Print-Selv billet. Print-Selv billet på papir eller skærm skal sammen med det valgte ID vises ved billetkontrol. Hvis billetten vises på skærm, skal skærmen være så stor, at billetten i sin helhed umiddelbart kan aflæses, og billettens stregkode scannes.

Det er kundens ansvar, at alle oplysninger i mobilprodukter kan vises til kontrolpersonalet, f.eks. ved at der kan scrolles eller bladres efter behov eller ved at give telefonen til kontrolpersonalet. Mobilproduktets gyldighed skal kunne verificeres ved at kontrolpersonalet sender en kontrolbesked eller foretager kontrolopringning til det telefonnummer, hvortil mobilproduktet er bestilt.

Kan gyldig rejsehjemmel ikke fremvises på forlangende, vil en efterfølgende visning ikke blive accepteret, jf. dog pkt. 2.6 om rejse uden periodekort.

Politiet kan medvirke eller tilkaldes under kontrollen, hvis kontrolpersonalet skønner det nødvendigt.

2.6 Kontrolafgift

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder korrekt ind-checket rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, og denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker.

Som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages). Kunder, der rejser på andres personlige kort eller med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, rejser også uden gyldig rejsehjemmel. Kontrolafgiften udgør 750 kr. for voksne og 375 kr. for børn og hunde. For cykler er afgiften 100 kr.

Kontrolafgifter til DSB Øresund kan også betales i SEK og udgør da 1.000 SEK (voksne), 450 SEK (børn og hunde) og 150 SEK (cykler).

Kontrolafgiften udgør i ovennævnte tilfælde rejsehjemmel til en uafbrudt rejse til den station på strækningen, som kunden oplyser, og kun med det selskab der har udstedt afgiften. I busser udgør kontrolafgiften rejsehjemmel til bussens endestation.

Kunder, som ikke har checket rejsekort ind ved skift af transportmiddel, rejser også uden gyldig rejsehjemmel. I denne situation udgør kontrolafgiften 50 kr.

Kunden skal legitimere sig ved kørekort eller andet retsgyldigt dokument med foto og kvittere for modtagelse af kontrolafgift, hvoraf fremgår navn, adresse, fødselsdato og underskrift. Der kan foretages opslag i CPR-registeret til identifikation eller kontrol af kundens oplysninger. Kunden skal ved sin underskrift bekræfte rigtigheden af de angivne oplysninger.

Selskaberne kan nedsætte kontrolafgiften til 125 kr. mod samtidig betaling af den ordinære billetpris, hvis særlige forhold gør sig gældende.

Kunder, der har et gyldigt personligt periodekort, men ikke kan forevise det ved kontrol, kan hos Movia, Lokalbanen, Regionstog, Metro og DSB Øresund få kontrolafgiften nedsat til 125 kr., såfremt kopi af periodekortet fremsendes til kundecenteret hos det selskab, som har udstedt kontrolafgiften senest 14 dage efter kontrolafgiftens udstedelse. Hos Lokalbanen kan periodekortet også forevises i et betjent billetsalg.

Kunder, der hos DSB er tilmeldt "Glem-kort" ordningen og ved kontrol i DSB-tog ikke kan forevise deres periodekort, kan ved at identificere sig med CPR-nummer, 2 gange pr. løbende år rejse i periodekortets gyldighedsområde uden at betale kontrolafgift.

Selskaberne kan ændre størrelsen af kontrolafgifter og ekspeditionsgebyrer.

Selskaberne kan opkræve gebyr for at sende betalingspåmindelser. Betales gælden ikke efter en eller flere rykkere, overdrages fordringen til inddrivelse via SKAT. Ved overtagelse af gælden beregner SKAT sig et gebyr, der tillægges gælden.

Enhver indbetaling på kontrolafgiften anvendes først til dækning af eventuelle påløbne, ikke-betalte renter og gebyrer og dernæst til afdrag på selve hovedstolen.

Den konkrete sag:

Efter det af parterne oplyste lægger ankenævnet til grund, at klageren ved kontrollen i metroen den 6. maj 2015 foreviste sit ungdomskort gyldigt i alle zonerne MTM, samt en børnemobilbillet gyldig i 3 zoner fra zone 42.

Kontrollen fandt sted, efter metroen havde forladt Kastrup st. i zone 04, som er 5 zoner fra zone 42. Da klagerens ungdomskort samt børnemobilbillet kun var gyldig til og med 3 zoner fra zone 42, blev kontrolafgiften pålagt med rette.

Der findes ikke at foreligger sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal klageren betale inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 15. december 2015



Tine Vuust
Nævnshoved